

## Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
1.	Uitnodiging, 1.2, p. 6	Kunt u bevestigen dat de in paragraaf 1.2 van de Uitnodiging tot inschrijving genoemde maximale opdrachtwaarde niet EUR 795.00,00 ex BTW maar EUR 795.000,00 ex BTW bedraagt?	Inschrijver verwijst twee (2) keer naar ex BTW.  Aanbestedende dienst bevestigt in ieder geval dat het genoemde bedrag zoals vermeld exclusief btw is.
2.	Uitnodiging, 1.3, p. 7	In paragraaf 1.3 van de Uitnodiging tot inschrijving is als datum voor ingebruikname van het studentinformatiesysteem opgenomen 1 december 2026. In paragraaf 8.3 van de Uitnodiging tot inschrijving is als datum voor ingebruikname van het studentinformatiesysteem opgenomen 1 september 2026. Kunt u aangeven hoe deze datums zich tot elkaar verhouden?	Aanbestedende dienst heeft zich verschreven in paragraaf 8.3  De datum voor ingebruikname van het studentinformatiesysteem is 1 december 2026.
3.	Uitnodiging, 6.2, p. 18	U vraagt een aan inschrijver toegekend en geldig ISO 14001-certificaat. Deze in de markt ongebruikelijke certificering staat niet in proportie tot de opdracht en verkleint het speelveld van mogelijke inschrijvers die het door u geëiste informatiesysteem kunnen leveren aanzienlijk. Bent u bereid de eis voor een ISO 14001-certificering te laten vallen of, gezien u begrijpelijkerwijs stelt dat milieumanagement voor iPabo een belangrijke peiler in uw visie is, deze te herzien zodat de eis voor een ISO 14001-certificering alleen ziet op de aspecten van de opdracht waar milieumanagement daadwerkelijk een aanzienlijke impact heeft op de levering van het systeem, te weten de housing en hosting van het SIS?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel en laat de eis voor ISO 14001 certificaat vervallen.
4.	Uitnodiging, P.E. 1, p. 19	U eist dat de prijzen voor diensten jaarlijks kunnen worden gewijzigd op basis van de Dienstenprijsindex (DPI). Inschrijver werkt standaard met de Consumentenprijsindex (CPI) (index augustus) zoals jaarlijks opgesteld door het CBS. In de ervaring van inschrijver fluctueert de DPI meer dan de CPI gezien het onze gezamenlijke IT-sector betreft. Voor u als opdrachtgever is de CPI en daarmee uw budgetten derhalve voorspelbaar. Gaat u ermee akkoord om deze indexatie te hanteren?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel en past dit als volgt aan: <i>De prijzen ten aanzien van leveringen en diensten kunnen maximaal één (1) keer per jaar, voor het eerst 1 januari 2027, worden gewijzigd op basis van de jaarmutatie van de CPI-index: <a href="https://opendata.cbs.nl/#/CBS/nl/dataset/83131NED/table?ts=1694781791338">https://opendata.cbs.nl/#/CBS/nl/dataset/83131NED/table?ts=1694781791338</a> 'Alle bestedingen' kolom 'Jaarmutatie CPI'.</i>
5.	Uitnodiging, P.E. 8, p. 19	P.E. 8 bepaalt dat van inschrijvers wordt verwacht dat aan het einde van de looptijd van de Overeenkomst kosteloos medewerking wordt verleend aan de overdracht van relevante kennis, ervaring en informatie die van belang is voor de opvolgende aanbesteding. Inschrijver wenst niet gehouden te zijn onbeperkt bijstand te moeten verlenen. Kunt u dit daarom wijzigen in de zin dat bijstand wordt geleverd voor zover redelijk, maar dat indien verdere inspanningen worden geleverd hiervoor kosten in rekening kunnen worden gebracht op grond van gangbare tarieven? Zo nee, waarom niet?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.

## Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
6.	Uitnodiging, Kwaliteitswens 2, p. 26	In het kader van leesbaarheid en overzicht: Is het toegestaan om, buiten het gestelde maximumaantal pagina's, een implementatieplanning op A3 mee te leveren bij kwaliteitswens 2?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met toevoeging van een implementatieplanning op A3 en buiten het gestelde maximale aantal enkelzijdige A4.
7.	Prijzenblad	U geeft aan dat het indienen van nulprijzen slechts is toegestaan op subonderdelen (gele cellen). In het kader van uw bewering dat het verkeerd interpreteren van het prijzenblad voor verantwoordelijkheid van de Inschrijver komt, willen wij graag om verduidelijking vragen. Voor ons geldt dat de kosten voor beheer, onderhoud en support en ondersteuning allemaal zijn inbegrepen in de licentiekosten. Deze aspecten maken immers integraal onderdeel uit van de levering van het SIS als geheel, zijnde een product inclusief de dienstverlening daarop. Is het derhalve toegestaan om bij het onderdeel 'Beheer, onderhoud en support en ondersteuning' drie maal een nulprijs in te vullen?	Ja, dat is toegestaan.
8.	Overeenkomst, 2.2, p. 3	Art. 2.2 van de Overeenkomst plaatst de Verwerkersovereenkomst en de Overeenkomst in rangorde boven de Nota(s) van Inlichtingen. Daardoor ontstaat een risico op het moment dat antwoorden in de Nota(s) van inlichtingen niet of niet correct worden overgenomen in de Verwerkersovereenkomst en/of de Overeenkomst. Bent u bereid de rangorde aan te passen in die zin dat de Nota(s) van Inlichtingen in de rangorde voorgaan op de Verwerkersovereenkomst en de Overeenkomst? Zo niet, waarom niet?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.  Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex IV.a (Concept)overeenkomst.
9.	Overeenkomst, 8.2, p. 4	U stelt dat het systeem voor 99,9% beschikbaar moet zijn, exclusief onderhoud, voor 24 uur per dag, 365 dagen per jaar. Dat is veel hoger dan marktconform. We begrijpen dat studenten en docenten te allen tijde over het systeem willen beschikken, maar achten deze eis disproportioneel ten opzichte van de waarde die dit oplevert voor gebruikers. Zou u akkoord kunnen gaan met een beschikbaarheidspercentage binnen een normaal service window dat zich beperkt tot werkdagen en overdag geldt, eventueel aangevuld met een separaat percentage daarbuiten?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.  Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex IV.a (Concept)overeenkomst met een aangepast artikel 8.
10.	Inkoopvoorwaarden, 26.4, p. 18	Art. 26.4 sluit een beroep op de aansprakelijkheidsbeperking in geval van aanspraken op schadevergoeding ten gevolge van schending van wet- en regelgeving op het terrein van de bescherming van persoonsgegevens of handelen in strijd met de rechtmatige instructies van de	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.  Tekstuele aanpassing inkoopvoorwaarden

## Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
		verwerkingsverantwoordelijke uit. Daarmee is inschrijver in dergelijke gevallen onbeperkt aansprakelijk, dit is onredelijk en onverzekerbbaar en tevens in strijd met voorschrift 3.9D van de Gids Proportionaliteit. Kunt u de aansprakelijkheid van inschrijver in dergelijke gevallen beperken tot een bedrag van EUR 1.000.000,- per gebeurtenis? Zo niet, waarom niet?	Let op: Tekstuele aanpassingen in Annex V Inkoopvoorwaarden worden niet doorgevoerd in het betreffende document, maar zijn onverkort van toepassing op grond van deze nota van inlichtingen.
11.	Verwerkersovere enkomst, 6.2, p. 7	Art. 6.2 van de (concept)verwerkersovereenkomst maakt een onderscheid tussen verwerkingen die een hoog risico inhouden voor de rechten en vrijheden van betrokkenen en verwerkingen die een laag risico inhouden voor de rechten en vrijheden van betrokkenen. Acht de Aanbestedende dienst de in verband met de aanbestede opdracht uit te voeren verwerkingen van persoonsgegevens een hoog, laag of gemiddeld risico voor de rechten en vrijheden van betrokkenen en wat is de onderbouwing van die classificering?	Deze zijn in meerdere categorisaties en gerelateerd aan de AVG: <ul style="list-style-type: none"> <li>• NAW gegevens is laag;</li> <li>• BSN nummer is hoog;</li> <li>• Medische gezondheidsgegevens is ook hoog.</li> </ul>
12.	Verwerkersovere enkomst, 10.1, p. 10	De in art. 10.1 van de (concept)verwerkersovereenkomst opgenomen uitsluiting van ieder beroep op enige aansprakelijkheidsbeperking is onredelijk en onverzekerbbaar en daardoor in strijd met voorschrift 3.9D van de Gids Proportionaliteit. Kunt u de aansprakelijkheid van de verwerker beperken tot een bedrag van EUR 1.000.000,- per gebeurtenis? Zo niet, waarom niet?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel  Indien Aanbestedende dienst akkoord gaat met dit voorstel loopt Aanbestedende dienst het risico (gedeeltelijk) financieel aansprakelijk te zijn voor een aan de Inschrijver toerekenbare verhaalsactie op grond van artikel 82 AVG en/of boete die vele malen hoger kan zijn dan de voorgestelde aansprakelijkheid van Inschrijver. Aanbestedende dienst acht dit niet redelijk en proportioneel.
13.	PvE, 1.1a, p. 3	U eist dat het datacenter op Nederlands grondgebied staat. Uitgangspunt volgens Inschrijver moet zijn dat dataverwerking conform AVG gebeurt, hetgeen niet direct en onlosmakelijk verbonden is met de Nederlandse landsgrenzen. Het is immers niet uit te sluiten dat opslag in een datacenter in een ander land in de toekomst wenselijk of zelfs noodzakelijk is. Kunt u deze eis aanpassen opdat 'Nederlands grondgebied' wordt verwijderd en wordt vervangen door dataverwerking conform AVG? Of 'Nederlands grondgebied' vervangen door 'EER'?	Dataverwerking conform AVG is akkoord.
14.	PvE, 1.11a, p. 3	U stelt dat het standaard-SIS te gebruiken moet zijn op tablets. Het SIS is een zeer complexe applicatie waarin verschillende doelgroepen zijn vertegenwoordigd. Voor sommige doelgroepen, zoals beheerders, is het takenpakket dusdanig complex dat de door hen gebruikte functionaliteit zich niet leent voor kleine schermen. Bent u bereid deze eis te wijzigen opdat enkel	Dit geldt alleen voor de eindgebruikers.

## Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
		de eindgebruiker de functionaliteit waarvan dat redelijkerwijs mag worden verwacht op een tablet moet kunnen aanroepen?	
15.	PvE, 1.12a, p. 3	U stelt dat het standaard-SIS te gebruiken moet zijn op smartphones. Het SIS is een zeer complexe applicatie waarin verschillende doelgroepen zijn vertegenwoordigd. Voor sommige doelgroepen, zoals beheerders, is het takenpakket dusdanig complex dat de door hen gebruikte functionaliteit zich niet leent voor kleine schermen. Bovendien is het niet gebruikelijk om meerdere doelgroepen, zoals beheerders maar ook ander administratief personeel, naar smartphones te verwijzen voor een applicatie zoals het SIS. Bent u bereid deze eis te wijzigen opdat enkel de student de functionaliteit waarvan dat redelijkerwijs mag worden verwacht op een smartphone moet kunnen aanroepen?	<p>Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. De eis geldt voor studenten.</p> <p>Zie bijgesloten een herziene Annex X Programma van eisen studenteninformatiesysteem.</p>
16.	PvE, 1.14, p. 4	U eist dat het SIS van alle transacties waarbij gegevens worden gemuteerd, gegevens opslaat in een mutatielog en stelt daarbij eisen t.a.v. de gegevens die minimaal moeten worden geregistreerd. De wijze waarop deze eis nu is geformuleerd, leidt tot een buitensporige belasting van het systeem die extra resources en kosten met zich meebrengt gezien de hoeveelheid data die zou moeten worden opgeslagen. Een neveneffect is dat de enorme hoeveelheid logging niet meer interpreteerbaar is voor uw beheerders of voor ons als leverancier. Mogen wij aannemen dat de mutatielog beperkt is tot de inhoudelijk relevante tabellen (zoals studentgegevens, resultaten, inschrijvingen, et cetera)?	Deze aanname is correct.
17.	PvE, 1.17b, p. 4	U eist dat geautoriseerde gebruikers de mogelijkheid moeten hebben om gegevens rechtstreeks in de database te kunnen muteren. Hoewel u hier de voorwaarde aan koppelt dat dit alleen mogelijk moet zijn indien mutaties niet regelbaar zijn via functionaliteit, kan inschrijver hier niet mee akkoord gaan: Naast de voor inschrijver onacceptabele mogelijkheid op gegevenscorruptie, creëert u hiermee een contractueel grijs gebied waarin de taken en verantwoordelijkheden van u als opdrachtgever verward raken met die van ons als opdrachtnemer. Dit gaat in tegen het doel en de scope van de opdracht, zijnde het leveren van een SIS en bijbehorende diensten, en creëert daarmee een zekere disproportionaliteit. We gaan er daarom vanuit dat u bereid bent deze eis te laten vervallen. Is deze aanname juist?	<p>Aanbestedende dienst laat deze eis vervallen.</p> <p>Zie bijgesloten een herziene Annex X Programma van eisen studenteninformatiesysteem door eis 1.17b doorgehaald.</p>

## Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
18.	PvE, 2.1a, p. 6	U stelt dat inschrijver akkoord dient te gaan met "de door Aanbestedende dienst beschikbaar gestelde wijze van afnemen van gegevens via "agent" stored procedure calls (i.e. query mechanisme)". Het is voor inschrijver niet volledig duidelijk wat u hiermee bedoelt. Kunt u deze passage nader toelichten en daarbij gelijk de scope van gegevensafname afbakenen?	Hiermee bedoelt Aanbestedende dienst dat er zogenaamde queries worden uitgevoerd via een API koppelvlak met bijvoorbeeld Power BI.
19.	Uitnodiging tot inschrijving P.E.11 pagina 20	Kan Aanbestedende dienst bevestigen of een oplossing met meerdere geïntegreerde applicatiecomponenten binnen één inschrijving als passend wordt beschouwd, mits één partij contractueel eindverantwoordelijk is voor levering, implementatie, beheer en support?	Nee, Aanbestedende dienst wil een compleet geïntegreerd pakket
20.	Programma van eisen 6.3.1. pagina 1	Kan Aanbestedende dienst verduidelijken of met "onderwijscatalogus" alleen registratie en publicatie van onderwijsaanbod wordt bedoeld, of ook curriculumontwikkeling, OER-beheer, examenplanbeheer, onderwijsmetadata, edities en workflow rond onderwijsontwerp?	Curriculumontwikkeling valt hier buiten als ook Oer-beheer. Het examenprogramma, onderwijsmetadata, edities en workflow maken hier wel onderdeel van uit.
21.	Uitnodiging tot inschrijving pagina 19	Mag een inschrijver bij eisen aangeven dat onderdelen via configuratie, implementatie-inrichting of gecontroleerde doorontwikkeling vóór ingebruikname worden gerealiseerd, of moeten alle eisen reeds als bestaande standaardfunctionaliteit beschikbaar zijn op het moment van inschrijving?	Deze moeten beschikbaar zijn als bestaande standaardfunctionaliteit bij inschrijving. Dit wordt conform paragraaf 4.2 getoetst in fase 3 aldus bij controle van de ingediende Inschrijving.
22.	Uitnodiging tot inschrijving pagina 13	Kan Aanbestedende dienst aangeven uit welke bronsystemen gegevens gemigreerd moeten worden, welke datadomeinen dit betreft en of historische gegevens volledig, gedeeltelijk of raadpleegbaar buiten het nieuwe SIS mogen blijven?	Een complete (data)migratie vanuit ons huidige systeem (Osiris), incl. historische data en indien nodig een dataconversie.
23.	Programma van eisen 1.17b pagina 4	Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat eis 1.17b niet bedoeld is als onbeperkte rechtstreekse mutatie op productiedata, maar als een gecontroleerd beheerproces met autorisatie, logging, validatie en verantwoordelijkheidstoedeling?	Zie ook het antwoord vraag 17 in deze nota van inlichtingen.
24.	Uitnodiging tot inschrijving P.E.15 pagina 21	Kan een beveiligde reporting-/ODS-voorziening of API-gebaseerde gegevensontsluiting als gelijkwaardig worden beschouwd aan een on-premise schaduwdatabase bij Aanbestedende dienst?	Nee, er dient een live copy aanwezig te zijn.
25.	Uitnodiging tot inschrijving pagina 13	Moeten de genoemde koppelingen standaard operationeel beschikbaar zijn bij inschrijving, of mag realisatie tijdens implementatie plaatsvinden op basis van beschikbare API's, specificaties, testomgevingen en medewerking van derde leveranciers?	Bij inschrijving zie mutatis mutandis het antwoord op vraag 21 in deze nota van inlichtingen.

## Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
26.	Uitnodiging tot inschrijving pagina 13	Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat beschikbaarheid van technische documentatie, testomgevingen, autorisaties en medewerking van derde applicatieleveranciers randvoorwaarden zijn voor de realisatie van koppelingen?	Aanbestedende dienst bevestigt dit niet.
27.	Uitnodiging tot inschrijving pagina 13	Moet de inschrijver aantonen dat Studielink-, DUO/CFI- en RIO-koppelingen op het moment van inschrijving standaard operationeel beschikbaar zijn, of mag realisatie tijdens implementatie plaatsvinden?	Bij inschrijving zie mutatis mutandis het antwoord op vraag 21 in deze nota van inlichtingen.
28.	Uitnodiging tot inschrijving pagina 13	Verwacht Aanbestedende dienst dat het SIS zelf de volledige financiële afhandeling van collegegelden, machtigingen, vorderingen, restituties en bekostigingscontroles uitvoert, of mag hiervoor gebruik worden gemaakt van integratie met het financiële systeem?	<p>Aanbestedende dienst begrijpt deze vraag niet in de context van hetgeen bepaalt in Annex X Programma van eisen studenteninformatiesysteem en de herziening in paragraaf 1.2.1 van de uitnodiging tot inschrijving.</p> <p>Primair dient Inschrijver een SIS aan te bieden met exportmogelijkheid conform Annex X Programma van eisen studenteninformatiesysteem 2.3.a. In de herzieningsclausule heeft Aanbestedende dienst een mogelijkheid opgenomen om debiteurenfunctionaliteit binnen het SIS uit te vragen.</p>
29.	Programma van eisen 3.2.b Pagina 8	Wordt verwacht dat het SIS zelf getuigschriften, diplomasupplementen, cijferlijsten en formele examenprocessen volledig ondersteunt, of mag dit via inrichting, rapportagetemplates en gekoppelde documentprocessen worden gerealiseerd?	Volledige ondersteuning vanuit het SIS.
30.	Programma van eisen 6.4.1 Pagina 15	Kan Aanbestedende dienst toelichten wat zij onder “studiecontract” verstaat: een formele administratieve vastlegging van het individuele studieprogramma, een onderwijslogistieke leerroute, of een combinatie van beide?	Dit is een combinatie van beide.
31.	Programma van eisen 3.2.b Pagina 8	Kan Aanbestedende dienst de voorgeschreven formats voor getuigschriften, diplomasupplement, studieadviesbrief, cijferlijst en overige templates beschikbaar stellen vóór inschrijving?	Nee.
32.	Programma van eisen 1.14a Pagina 4	Kan Aanbestedende dienst bevestigen of de gevraagde mutatielog volledig binnen de applicatie zelf beschikbaar moet zijn, of dat een combinatie van applicatielogging, technische logging en auditrapportage volstaat?	Zie het antwoord vraag 16 in deze nota van inlichtingen.
33.	Programma van eisen 1.12a Pagina 3	Welke rollen en processen moeten daadwerkelijk op smartphones worden ondersteund? Wordt volledige administratieve beheerfunctionaliteit op smartphone verlangd, of gaat het om student-, docent- en raadpleegfunctionaliteit?	Zie het antwoord vraag 14 en 15 in deze nota van inlichtingen.

## Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
34.	Programma van eisen 1.6b Pagina 4	Kan Aanbestedende dienst toelichten welk type restore van een willekeurige beperkte selectie gegevens wordt bedoeld: technisch herstel, functioneel herstel via applicatieprocessen, of herstel na foutieve gebruikersmutaties?	Het betreft hier gebruikersgegevens, verwijderde of gemuteerde gegevens van gebruikers.
35.	Uitnodiging tot inschrijving pagina 6	Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat functionaliteiten zoals zorgdossier, debiteuren, studentenapp, onderwijscatalogus en webshop buiten de initiële scope en buiten het prijsplafond vallen, tenzij deze afzonderlijk worden opgedragen?	<p>Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname.</p> <p>Onderdelen van de herzieningsclausule kunnen worden benut door de Aanbestedende dienst gedurende de looptijd van de Overeenkomst, maar zijn geen standaardonderdeel van de initiële inschrijving.</p> <p>Let op: Deze moeten wel door Inschrijver geleverd kunnen worden als onderdeel van de Overeenkomst en het studentinformatiesysteem.</p>
36.	Uitnodiging tot inschrijving pagina 25-27	Kan Aanbestedende dienst per kwaliteitswens aangeven welke beoordelingsaspecten zwaarder wegen en of voorbeelden, screenshots, procesbeschrijvingen of bewijs uit bestaande implementaties mogen worden toegevoegd?	<p>In volgorde van het door Inschrijver gevraagde:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zie paragraaf 8.5 in de uitnodiging tot inschrijving waar staat: 'Ieder gevraagd aspect heeft een gelijk aandeel in de puntentoekenning, tenzij anders aangegeven via subwegingen.' In paragraaf 8.1 zijn subwegingen per kwaliteitswens aangegeven dus ieder aspect heeft een gelijk aandeel;</li> <li>• Ja, dat is toegestaan maar deze tellen mee in het aantal enkelzijdige A4 van de uitwerking.</li> </ul>